



Nombre del servicio	Resolución de consultas terminológicas multilingües		
Descripción	Dar respuesta a las necesidades terminológicas multilingües		
Subunidad (sección, área...) y persona responsable	Gabinete de Terminología M. Magdalena Ramon Andreu		
Otras unidades del mismo servicio o de otros servicios implicados	Corrección y traducción Gabinete de Onomástica		
Horario y calendario de prestación del servicio	De lunes a viernes, de las 8 a las 15 horas Vacaciones de Navidad, de Semana Santa y los días del mes de agosto en los que cierra la UIB, cerrado		
Personas destinatarias	La comunidad universitaria y la sociedad balear en general		
Requisitos previos para la prestación del servicio	Ninguno		
Canales de prestación del servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	<input checked="" type="checkbox"/> Telefónico	<input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico
	<input type="checkbox"/> Web	<input type="checkbox"/> UIBdigital	<input type="checkbox"/> Otros
Tiempo previsto de tramitación (si procede)	En función del tipo de consulta o petición	Coste para el usuario (si procede)	Ninguno
Información complementaria (si procede)	La persona o entidad que realice las consultas debe identificarse y facilitar sus datos de contacto para poder recibir la respuesta		
Acciones que debe realizar la persona interesada			
Solicitud (cómo se debe solicitar, dónde hay que dirigirse...)	Presencial: al Servicio Lingüístico, Son Lledó Por teléfono: al número 971 17 30 62 Por correo electrónico: magalena.ramon@uib.cat		
Documentos que deben presentarse	Documentos normalizados UIB		
	Otros documentos	El usuario debe facilitar toda la información que pueda ayudar a	

		resolver la consulta lo más rápido y eficazmente posible (contexto, equivalencias en otras lenguas, etc.)
Otra información de interés	La respuesta o la consulta es inmediata si se encuentra documentada fácilmente o ya ha sido objeto de búsqueda. A veces, sin embargo, es necesario realizar una búsqueda más precisa o bien hay que consultar a especialistas, hecho que puede retrasar la respuesta	