



Nombre del servicio	Atención al usuario		
Descripción	Atención al usuario, tanto externo como interno, y gestión de las consultas planteadas		
Subunidad (sección, área...) y persona responsable	Administración y atención al usuario Antònia Garau Amengual		
Otras unidades del mismo servicio o de otros servicios implicados	Corrección y traducción		
Horario y calendario de prestación del servicio	De lunes a viernes, de las 8 a las 15 horas Vacaciones de Navidad, de Semana Santa y días del mes de agosto en que cierra la UIB, cerrado		
Personas destinatarias	La comunidad universitaria y la sociedad balear en general		
Requisitos previos para la prestación del servicio	Ninguno		
Canales de prestación del servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	<input checked="" type="checkbox"/> Telefónico	<input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico
	<input type="checkbox"/> Web	<input type="checkbox"/> UIB digital	<input type="checkbox"/> Otros
Tiempo previsto de tramitación (si procede)	En función de la consulta	Coste para el usuario (si procede)	Ninguno
Información complementaria (si procede)			
Acciones que debe realizar la persona interesada			
Solicitud (cómo se debe solicitar, dónde hay que dirigirse...)	Presencial: al Servicio Lingüístico (Son Lledó) Por teléfono: al número 971 25 95 48 Por correo electrónico: antonia.amengual@uib.cat o sollicituds.sl@uib.cat		
Documentos que deben presentarse	Documentos normalizados UIB		



	Otros documentos	
Otra información de interés		